

《国际筹款伦理守则》2018 年更新版本

前言

放眼全球，筹款人的工作是为了让世界变得更加美好。我们这份事业的善因虽有不同，但是我们都满怀相同的激情和决心。虽然我们的筹款方式因所处各地的文化、社会和法律的情况而有所不同，但是无论在何地开展筹款，我们都秉承同一个共识——无论在何地，我们都需要以高标准要求自己，遵循符合伦理的筹款方式。

该筹款伦理守则提出的价值观、理念和守则条款，旨在为全球专业筹款人提供指引与约束意见。该守则阐明了是什么让我们在筹款之路上团结在一起，是什么将我们连接成为一个全球筹款人社群，从而致力于为我们的善因、捐赠人与支持者们追求实现卓越的筹款成效。

这份守则并不是复制、替换或取代任何国家的现行法律或条款，因为筹款人应完全遵守其工作开展地的法律。相反，守则概述了如何以符合伦理的方法开展筹款，阐明了驱动专业筹款人的价值观，并为我们筹款人如何在全球范围内开展筹款工作提供了框架。如有组织/机构自愿认同和支持此守则，意味着该组织承诺追求以卓越的标准要求自身的筹款行为，并视此守则为全球范围内的共识。

当筹款人在已制订相关行为准则的地区工作时，此守则可以作为补充标准被参照；在未制订相关行为准则的地区，此守则可作为制订本地区筹款实践指导和规则的基础。通过以下守则，我们相信可以为我们的捐赠人和支持者带来最佳的捐赠体验，提升公众信任及其对筹款行业的信心，并且以最好的方式践行我们的使命。

五大通用原则

作为筹款人遵守的五大重要原则：

诚实：筹款人在任何时候都要诚实和值得被信任，以保障公信力，使捐赠人和支持者免于受到误导；

尊重：筹款人在任何时候都要尊重受益人和捐赠人，竭尽所能地遵从他们的选择和意愿。

廉正：筹款人在任何时候都要廉正行事，遵守法律法规，以实现公益事业和支持者的利益最大化作为己任。

透明：筹款人在任何时候都要对为之筹款的公益事业、捐赠如何管理与使用保持透明、清晰和准确，对成本开支和影响力要进行准确的汇报。

责任：筹款人在任何时候都要采取负责任的行动，将促进卓越的筹款行为以实现共赢作为共识。我们重视并鼓励筹款实践和筹款人员的多元性，并且将不断完善筹款专业标准作为己任。

行为标准

本标准是一份衡量卓越筹款行为的基准。在尊重捐赠人和对筹款工作负责的前提下，为了使我们的筹款工作达到最高标准、使我们的公益事业获得最大化筹款成效，本标准提供了一个共享的工作行为标准框架。

1、遵守相关法律和法规的责任

1) 筹款人应对遵守相关国家和国际法律法规，并结合机构所在地、具体政策条文和活动实际情况来执行。

2) 根据机构所在地，筹款人应遵守当地所有已达成一致的筹款管理体系政策法规要求和有关筹款实践的具体法规。

3) 筹款人不应采取构成专业失当或造成利益冲突的行为。

2、对于支持者的责任

1) 无论捐赠人捐赠与否，筹款人都应当尊重他们的自由选择。

2) 筹款人应当尊重捐赠人的权利，并且遵照他们关于传播和私人隐私的要求和偏好，将其恰当运用于筹款的实施过程。

3) 筹款人应当向所有捐赠方透明并公开捐款的用途，提供有关捐赠使用情况及其影响力方面的清晰的信息。

4) 无论借助任何媒体，或通过某种方式，筹款人在所有筹款传播交流中都应当诚实和真实的，并在传播材料、传播方式和活动中运用准确的信息。

5) 当捐赠人表示出希望将捐款用于特定的服务或项目时，筹款人应当竭尽所能遵守捐赠人的意愿。当捐款无法按照捐赠人的意愿使用时，筹款人应当与组织和个人就捐款用途做进一步探讨，并达成一致。

3、对于所在行业（从事筹款工作的善因）和受益人的责任

1) 筹款人应当与受托人或管理层共同构建实现工作总体目标和需求的最佳路径，共同决策，并根据组织的价值观行事。

2) 筹款人应当时刻尊重他们的受益人，在筹款传播或相关材料中信息的使用过程中，维护他们的尊严和自尊。

3) 当捐赠不符合组织的最佳利益，或将产生利益冲突并有益于组织的名誉，使命，破坏与现有支持者和受益人的关系时，筹款人不应接受此捐赠。

4、对于报告，财务信息和筹款成本的管理工作

1) 筹款人应当以透明和精确的方式呈现筹款成本，费用和开销，不应其在传播和宣传材料中表达筹款不需要行政支出或无筹款成本的错误印象。

2) 筹款人应当确保自己负责的所有筹款合约、会计制度和报告是透明和精确的。

3) 根据国家的规章制度，筹款人应当协助其组织提供关于组织收入和开销的报告，公布关于利益相关方，受益人，捐赠人和公众相关活动的信息。

5、收入和薪酬体系

1) 基于筹款人的职务，其可以获得合法并应得的报酬，不得利用自身职务获取非经许可或不合理的个人利得。

2) 筹款人不得利用工作之便主动索取酬谢。如出现收到酬谢或礼品等的情况，筹款人应当主动向所属组织和/或相关方进行申报，须符合机构内部的规定并且获得了必要的确认时才能进行处置。

3) 当筹款人与供应商，合作伙伴或第三方机构合作时，应当采取一切合理的流程来确保这些外部合作者按照筹款伦理的要求进行工作，同时确保外部合作者不得从中获得不合理的报酬。

4) 筹款人应得的所有收入、薪资和绩效，都应当事先约定并达成一致，以确保其收入不会出现不合理的情况。